



PROCESSO Nº 0231/14
CONTRATO ASSINADO EM 24/07/2014
AT-DEAC_2018_0104

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **COMITÊ PARALÍMPICO BRASILEIRO**, inscrito no CNPJ sob o n.º 00.700.114/0001-44, sediado na Rodovia dos Imigrantes, KM 11,5, Vila Guarani, São Paulo, CEP: 04329-000, atesta para os devidos fins, que a empresa **DAHER TURISMO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 41.053.034/0001/21, com sede na Av. Rui Barbosa, 896, 1º andar, loja 102, Bairro Graças, Recife-PE, presta serviços de emissão de passagens aéreas e terrestres, nacionais e internacionais, intermediação de serviços de hospedagem e outros serviços conexos compreendidos no mesmo ramo de atividade, englobando também outros serviços complementares que, pela sua natureza e especificidade, se incluam no âmbito de atuação das agências de viagens, através do contrato assinado em 24/julho/2014 com vigência até 23/julho/2019, atendendo de modo plenamente satisfatório todas as exigências contratuais, conforme informado pela área gestora do contrato, no que diz respeito ao fornecimento, prazo de atendimento, e em perfeita obediência as cláusulas contratuais, **não existindo qualquer fato que desabone sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.**

Serviços realizados pela Empresa:

Passagens:

- Presta serviços de reserva, emissão, marcação e remarcação de bilhetes aéreos e terrestres em âmbito nacional e internacional; emissão de seguro-viagem; intermediação de serviços de hospedagem; locação de vans, carros, ônibus, carreta para transporte de equipamentos esportivos e microônibus; intermediação dos serviços de alimentação junto aos hotéis contratados ou a



terceiros; demais serviços conexos compreendidos no mesmo ramo de atividade como descrito abaixo:

Aéreo:

- Reserva, emissão, marcação e remarcação de bilhetes aéreos em âmbito nacional e internacional, através de companhias aéreas que atendam aos trechos, bem como aos horários solicitados pelo usuário. Fornece informações sobre horários, escalas e conexões de voos, conforme solicitado pelos usuários.
- Atende e presta assistência a todos os usuários conforme disposto no subitem acima, através do responsável pelo Departamento de Diárias e Passagens, proporcionando facilidades como desembarço na emissão de bilhetes aéreos, check-in antecipado, desembarço de bagagem e pontuação do cliente nos programas de fidelidade.
- Disponibiliza número de telefone celular (através de plantonista) ou central de atendimento (0800) para atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana aos usuários do Comitê Paralímpico Brasileiro, através do responsável pelo Departamento Diárias e Passagens, em viagem nacional e internacional, para remarcação de passagens aéreas e demais serviços.
- Providencia a entrega de bilhetes de passagens aéreas e "vouchers" por meio de correio eletrônico
- Atende aos empregados e agentes do CPB em território nacional e internacional, inclusive para obtenção de lugares em vôos e garantir conexões em aeroportos fora da origem.
- Informa previamente sobre qualquer alteração de voos, ficando a contratada responsável desde logo por arcar com todas as despesas (hospedagem e alimentação), caso o passageiro não seja informado em tempo hábil.
- A contratada ofereceu o apoio para embarque e desembarque de passageiros individualmente ou em grupos, a serviço do CPB, em viagens aéreas nacionais e internacionais, nas localidades onde ocorrerem.

BILHETES EMITIDOS NO ANO DE 2014		
	QUANTIDADE	VALOR
NACIONAL	3.035	R\$ 2.074.677,84
INTERNACIONAL	336	R\$ 1.526.039,69
BILHETES EMITIDOS NO ANO DE 2015		
	QUANTIDADE	VALOR
NACIONAL	6.063	R\$ 4.446.858,33
INTERNACIONAL	982	R\$ 4.763.317,26
BILHETES EMITIDOS NO ANO DE 2016		
	QUANTIDADE	VALOR
NACIONAL	7.406	R\$ 5.038.218,92
INTERNACIONAL	582	R\$ 2.313.639,89
BILHETES EMITIDOS NO ANO DE 2017		
	QUANTIDADE	VALOR
NACIONAL	4.632	R\$ 3.748.647,59
INTERNACIONAL	719	R\$ 2.649.339,09
BILHETES EMITIDOS NO ANO DE 2018 ATÉ O PRESENTE MOMENTO		
	QUANTIDADE	VALOR
NACIONAL	2.886	R\$ 2.330.228,49
INTERNACIONAL	601	R\$ 2.778.999,21

São Paulo, 10 de outubro de 2018.


Nelson de Hervev Costa
Superintendente
Comitê Paralímpico Brasileiro